

REGULAMIN SERWISU AKADEMIASMAKU.PL

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin serwisu akademiasmaku.pl (dalej „**Regulamin**”) określa zasady działania serwisu, stanowiącego platformę internetową i funkcjonującego pod adresem internetowym <http://www.akademiasmaku.pl> (dalej „**Serwis**”), w szczególności warunki korzystania z Serwisu i świadczenia za jego pośrednictwem usług oraz prawa i obowiązki użytkowników, właściciela i administratora Serwisu.
2. Wszelkie prawa do Serwisu przysługują BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 183, 02-222 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023973, NIP: 524-01-04-641, REGON: 012604823, nr GIOŚ: E0000887WZBW, kapitał zakładowy: 300.000.000,00 złotych (dalej „**Właściciel**”).
3. W imieniu i na rzecz Właściciela, Serwis prowadzi Insignia Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Bolesława Prusa 10/17, 30-109 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000476537; NIP: 6772376926; REGON: 122942704, kapitał zakładowy 100.000,00 złotych (dalej „**Administrator Serwisu**”), zapewniając w szczególności kompleksową obsługę związaną z tworzeniem Serwisu oraz jego funkcjonowaniem. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Właścicielu rozumie się przez to również Administratora Serwisu, chyba że wyraźnie inaczej zastrzeżono.
4. Korzystanie z Serwisu może się odbywać tylko i wyłącznie w oparciu o zasady przedstawione w niniejszym Regulaminie.
5. Osoba korzystająca z Serwisu zobowiązana jest zapoznać się z jego Regulaminem i przestrzegać jego postanowień. Jeżeli Użytkownik lub Gość nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, nie powinien korzystać z Serwisu.
6. Nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny, logo, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie, treści w nim zamieszczane oraz baza danych podlegają ochronie prawnej, w szczególności w oparciu o przepisy prawa autorskiego oraz własności przemysłowej. Korzystanie przez użytkownika z Serwisu (w tym z jego zawartości) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów. Użytkownik i Gość może zapoznać się z tymi treściami i korzystać z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.). Poza określonymi w tej ustawie przypadkami, zabronione jest dokonywanie w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela kopiowania, modyfikowania, czy transmitowania elektronicznie lub w inny sposób Serwisu (w całości lub części). Jeżeli co innego nie wynika z Regulaminu, wszelkie znaki towarowe, znaki handlowe, logotypy oraz inne oznaczenia umieszczone w Serwisie (dalej „**Znaki**”) są prawnie chronione. Zgoda na używanie Serwisu przez Użytkownika i Gościa nie jest jednoznaczna z pozwoleniem na używanie Znaków pojawiających się w

Serwisie. Wszelkie użycie Znaków, bądź podobnych znaków lub nazw, jest zabronione, chyba że Właściciel wyrazi na piśmie zgodę albo przepis prawa stanowi inaczej.

7. Właściciel i Administrator Serwisu oświadczają, że Serwis nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, administrowany, ani też tworzony we współpracy z serwisem społecznościowym Facebook.com, a wykorzystuje jedynie jego niektóre powszechnie udostępniane funkcjonalności. Wszelkie informacje przekazywane przez użytkowników serwisu społecznościowego Facebook.com w ramach ich aktywności w Serwisie powierzane są Właścicielowi, a nie serwisowi Facebook.com.

§ 2

Cele oraz warunki korzystania z Serwisu, usługi

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne i dobrowolne. Za pośrednictwem Serwisu Właściciel świadczy następujące usługi:
 - a) **usługę informacyjną**, która polega na zapewnieniu Użytkownikom i Gościom w zakresie określonym w Regulaminie dostępu do materiałów tekstowych, graficznych i multimedialnych o różnorodnej tematyce, które są udostępniane za pośrednictwem Serwisu na indywidualne żądanie w taki sposób, aby Użytkownik i Gość miał do nich dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym;
 - b) **usługę wyszukiwania**, która polega na umożliwieniu Użytkownikom i Gościom zdalnego wyszukiwania i wyświetlania danych zapisanych w Serwisie;
 - c) **usługę reklamową**, która polega na publikacji materiałów reklamowych w Serwisie, jak i organizowaniu konkursów;
 - d) **usługę pobierania**, która polega na umożliwieniu Użytkownikom i Gościom pobierania fragmentów treści lub całych plików udostępnionych na Stronie Internetowej; Serwis ma charakter kulinarny i zajmuje się tematyką związaną z gotowaniem, w szczególności ma na celu rozpowszechnianie przepisów, ciekawostek, a także filmów i wydarzeń kulinarnych realizowanych w ramach projektu Akademii Smaku, jak też przeprowadzanie konkursów (dalej „Tematyka Serwisu”).
2. Użytkownikiem Serwisu (zwanym dalej „Użytkownikiem”) może być osoba spełniająca warunki określone w ust. 4, która przegląda Serwis oraz osoba, która utworzyła zgodnie z postanowieniami ust. 5 poniżej własne konto w Serwisie. Za pośrednictwem Serwisu jego zarejestrowani Użytkownicy uzyskują dostęp do przepisów i porad kulinarnych oraz związanych z Tematyką Serwisu oraz artykułów, prezentacji, filmów czy relacji z wydarzeń kulinarnych realizowanych w ramach projektu Akademii Smaku. Zarejestrowany Użytkownik może także zamieszczać w Serwisie własne treści i materiały związane z Tematyką kulinarną (zwane w Regulaminie „Treściami”), w szczególności przepisów i tipów kulinarnych oraz komentarzy do materiałów znajdujących się w Serwisie.
3. Zarejestrowanym Użytkownikiem może zostać wyłącznie osoba, która w przypadku obywateli Rzeczypospolitej Polskiej ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku obywateli innych państw - osoba która w świetle prawa danego państwa może dokonywać samodzielnie czynności związanych z użytkowaniem Serwisu.
4. Konto w Serwisie (zwane dalej „Kontem”) można utworzyć wypełniając udostępniony **w tym celu w Serwisie** elektroniczny formularz rejestracji przez wpisanie w nim swojego adresu e-

mail, imienia i nazwiska oraz proponowanego hasła dostępu lub w sposób zautomatyzowany przy wykorzystaniu funkcjonalności serwisu społecznościowego Facebook.com, tj. po kliknięciu w przycisk „**Zaloguj za pomocą Facebooka**”. W celu dokonania skutecznego logowania za pomocą serwisu Facebook.com należy wyrazić zgodę na dostęp aplikacji Serwisu do danych podstawowych zgromadzonych w profilu w serwisie Facebook.com, tj. imienia, nazwiska, avatara, adresu e-mail. Ponadto, niezależnie od wybranego sposobu utworzenia Konta, konieczne jest złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i jego akceptacji oraz o ukończeniu 18 roku życia.

5. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto. Nazwę Konta Użytkownika stanowi jego imię i nazwisko.
6. Po wykonaniu czynności wskazanych w ust. 5 Użytkownik może logować się do swojego Konta w Serwisie wykorzystując swoje dane do logowania, które stanowią podany przy rejestracji adres e-mail oraz hasło dostępu. Zalogowany Użytkownik może aktualizować dane wskazane w ust. 5 poprzez kliknięcie przycisku „Aktualizuj dane”. W przypadku usunięcia profilu Użytkownika w serwisie Facebook.com, Użytkownik, który utworzył Konto przy wykorzystaniu funkcjonalności serwisu społecznościowego Facebook.com, traci możliwość dostępu do swojego Konta w Serwisie, jednakże jego Konto nie jest automatycznie usuwane i aby je usunąć powinien przesłać wiadomość e-mail na adres wskazany w § 8 ust. 1 Regulaminu.
7. Użytkownik po zalogowaniu do Serwisu ma możliwość umieszczania w nim treści związanych z Tematyką Serwisu przy wykorzystaniu elektronicznego formularza (dalej „**Formularz**”). W celu umieszczenia Treści w serwisie w Formularzu należy wpisać jej tekst oraz tytuł załączanego materiału, a następnie przesłać Formularz przy wykorzystaniu jego funkcjonalności. Fakultatywnie w Formularzu Użytkownik może dodać zdjęcie lub link do filmu prezentującego lub nawiązującego do Treści. Przed przesłaniem Formularza zalogowany Użytkownik ma możliwość podglądu zawartości dodawanej Porady i dokonywania ich modyfikacji.
8. Umieszczenie przez Użytkownika w Serwisie zdjęcia lub filmu zawierającego wizerunek innych osób jest dozwolone, jeżeli Użytkownik poinformował je o zawartych w Regulaminie zasadach Serwisu oraz uzyskał ich uprzednią pisemną zgodę na nieodpłatne wykorzystanie ich wizerunku przez Właściciela na zasadach zawartych w Regulaminie, w szczególności określonych w jego § 5 ust. 1 pkt III. Wymogu tego nie stosuje się, jeżeli osoby takie na zdjęciu lub filmie przedstawione są w taki sposób, że nie jest możliwe ich rozpoznanie, w szczególności mają zasłoniętą twarz lub prezentowane są z tyłu.
9. Właściciel zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Użytkownicy Serwisu spełniają warunki określone w Regulaminie i w tym celu może prosić o złożenie oświadczeń w określonej formie lub treści związanych z treścią Regulaminu, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów.
10. Przesłane przez Użytkownika stosownie do ust. 8 Treści prezentowane są – po uprzedniej moderacji stosownie do postanowień § 4 ust. 5 - w specjalnie do tego celu przeznaczonej, dostępnej dla wszystkich Gości i Użytkowników rubryce Serwisu wraz z jego imieniem i nazwiskiem. W przypadku Użytkownika, który utworzył Konto w sposób zautomatyzowany

przy wykorzystaniu funkcjonalności serwisu społecznościowego Facebook.com Treści te prezentowane są wraz z jego awatarem używanym w serwisie Facebook.com.

11. Założenie Konta w Serwisie równoznaczne jest z zawarciem z Właścicielem umowy o świadczenie usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie. Usunięcie Konta przez Użytkownika możliwe jest w każdym czasie w sposób przewidziany w § 7 ust. 3 i powoduje rozwiązanie umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim. Właściciel może rozwiązać umowę usuwając Konto Użytkownika w przypadkach określonych w Regulaminie.
12. Użytkownik, który obejrzy wszystkie 10 filmów zrealizowanych w ramach projektu Akademia Smaku i udostępnionych w Serwisie uprawniony jest do otrzymania certyfikatu w wersji elektronicznej potwierdzającego ukończenie Akademii Smaku.
13. W razie stwierdzenia umieszczenia przez Użytkownika Treści, które są zakazane w Serwisie należy niezwłocznie powiadomić o tym Administratora Serwisu poprzez przesłanie udostępnionego formularza zgłoszenia naruszenia.
14. Serwis umożliwia udostępnianie jego treści przez Gości i Użytkowników w serwisie Facebook.com, a także polubienie Użytkowników przez Serwis na Facebooku, na co Użytkownicy Serwisu wyrażają zgodę.
15. Część treści w Serwisie dostępna jest także osobom nieposiadającym Konta, zwanym w regulaminie „Gośćmi”. Goście mogą przeglądać treści Serwisu w sposób ograniczony, w szczególności mogą obejrzeć fragmenty filmów udostępnionych w ramach Serwisu, przy czym o zakresie udostępnienia Gościom treści Serwisu decyduje wyłącznie Właściciel.

§ 3

Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Uczestników jest Właściciel, tj. BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa. Przetwarzanie danych powierzono Administratorowi Serwisu, tj. Insignia Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Bolesława Prusa 10/17, 30-109 Kraków.
2. Informujemy, że dane osobowe podane Właścicielowi przez Użytkowników w związku z rejestracją w Serwisie są przetwarzane (w tym są zbierane) przez Właściciela w celu realizacji Akcji (w tym w celu rozpatrywania reklamacji Użytkowników), w celu marketingu bezpośredniego towarów lub usług własnych Właściciela, a także w celach analitycznych i statystycznych. Zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883. z późn. zm.), Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do jego danych oraz ich poprawiania. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak niezbędne jest w zakresie związanym z rejestracją w Serwisie. Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Właściciela w celach marketingowych.
- 3.

4. Szczegółowe zasady i warunki przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies określa Polityka Prywatności.

§ 4

Pozostałe warunki prawne i zasady korzystania z Serwisu

1. W przypadku, gdy jakiegokolwiek Treści lub materiały umieszczone przez Użytkownika w Serwisie stanowią utwór w rozumieniu prawa autorskiego, Użytkownik oświadcza, że jest ich wyłącznym autorem, posiada do nich nieograniczone majątkowe prawa autorskie i z chwilą wysłania Formularza przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu:
 - I. udziela Właścicielowi i Administratorowi Serwisu nieograniczonej pod względem terytorialnym niewyłącznej nieodpłatnej licencji na początkowo czas oznaczony 5 lat, przy czym po upływie 5 lat umowa przekształci się na zawartą na czas nieoznaczony, a Uczestnikowi będzie przysługiwało prawo wypowiedzenia licencji udzielonej na czas nieoznaczony za 2 letnim okresem wypowiedzenia, z prawem do udzielania sublicencji, na cały czas trwania tych praw na wykorzystywanie utworu do korzystania z Treści (w całości lub w jakiegokolwiek części) na wszystkich znanych obecnie polach eksploatacji, a w szczególności polach wymienionych poniżej:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie w każdy sposób, a w szczególności w pamięci komputera, na nośnikach danych zarówno cyfrowych jak i analogowych, techniką zapisu magnetycznego jak i cyfrowego oraz techniką drukarską i reprograficzną;
 - b) rozpowszechnianie poprzez wprowadzanie zwielokrotnionych egzemplarzy do obrotu, publiczne wystawianie, najem lub użyczenie;
 - c) udostępnianie w taki sposób, aby każdy miał do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym w tym poprzez udostępnianie w sieci Internet, z umożliwieniem użytkownikom sporządzenia odpłatnie lub nieodpłatnie zwielokrotnienia utworu w pamięci własnego urządzenia końcowego współpracującego z siecią, i dalsze z nich korzystanie;
 - d) udostępnianie w taki sposób aby każdy miał do niego dostęp za pomocą telefonu komórkowego (w tym WAP) zarówno poprzez odpłatne lub nieodpłatne zwielokrotnianie w pamięci telefonu jak i innego urządzenia o podobnym przeznaczeniu i dalsze z niego korzystanie;
 - e) wykorzystywanie w działaniach marketingowych Właściciela lub partnerów Akademii Smaku, w tym w ramach reklamy lub promocji produktów Właściciela i partnerów Akademii Smaku, jak również w ramach informowania o sponsorowaniu prowadzonego przez Właściciela bez względu na ilość nadań, emisji i wytworzonych egzemplarzy;
 - f) wykorzystanie do tworzenia innych utworów, w tym włączenia jako części innych utworów i używanie tak powstałych utworów w sposób wskazany w lit. a – e;
 - II. zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych względem Treści, w szczególności wyraża zgodę na ich wykorzystywanie bez podawania imienia lub nazwiska lub pseudonimu twórcy;

- III. wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie jego wizerunku (w szczególności imienia, nazwiska i awatara używanego w serwisie Facebook.com) oraz oświadcza, że uzyskał zgodę osób trzecich znajdujących się na zdjęciu lub filmie na wykorzystanie ich wizerunku bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w zakresie wskazanym w pkt. I niniejszego ustępu, a w szczególności przez publikację w Internecie, w tym w Serwisie oraz serwisie Facebook.com oraz dostarczy taką zgodę osób trzecich z formie pisemnej na prośbę Właściciela.
2. Użytkownicy mogą zamieszczać w Serwisie wyłącznie treści i materiały własnego autorstwa. Dotyczy to także ich poszczególnych elementów dodawanych lub uzupełnianych poprzez Formularz, w szczególności zdjęć i filmów. Zabronione jest w szczególności wykorzystywanie cytatów pochodzących z jakichkolwiek cudzych utworów, chyba że spełnione są przesłanki powołania się na dozwolony użytek – prawo cytatu.
 3. Zabronione jest zamieszczanie w Serwisie jakichkolwiek treści, które naruszają dobre obyczaje, obowiązujące prawo lub naruszają bądź choćby zagrażają prawom lub dobrom osobistym osób trzecich, w szczególności treści wulgarnych, propagujących przemoc lub dyskryminujących oraz uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej i promocyjnej. Zakazane jest zamieszczanie w Serwisie znaków towarowych oraz nazw przedsiębiorców, treści zawierających imiona i nazwiska osób trzecich, jak również treści niezwiązanych z Tematyką Serwisu.
 4. Właściciel i Administrator Serwisu zastrzegają sobie prawo do weryfikacji w każdym czasie zamieszczanych w Serwisie Treści pod kątem zawartości treści zakazanych, o których mowa powyżej w ust. 2 oraz 3 - a w razie stwierdzenia takich treści, do żądania wyjaśnień od Użytkownika, ich usunięcia z Serwisu, a także do blokady lub usunięcia Konta.
 5. Treści umieszczane przez Użytkowników w Serwisie są przez ich opublikowaniem moderowane przez Administratora Serwisu, który ma to dwudniowy termin. Administrator Serwisu ma prawo odmówić publikacji zgłoszonej przez Użytkownika Treści, o czym Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową (informacja na adres e-mail podany przy rejestracji w Serwisie) z wyjaśnieniem takiego stanu rzeczy.
 6. Użytkownik, który umieścił Treści w Serwisie ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych i/lub osobistych osób trzecich w związku z ich przesłaniem oraz zobowiązuje się zwrócić Właścicielowi oraz Administratorowi Serwisu wszelkie koszty, jakie ponieśli oni w związku z naruszeniem autorskich praw majątkowych i/lub osobistych osób trzecich na skutek eksploatacji Treści obciążonych wadą prawną.
 7. Z uwagi na brak możliwości informatycznego zablokowania kopiowania elementów treści zamieszczanych w Serwisie, ani Właściciel ani Administrator Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za nieuprawnione pobieranie przez osoby trzecie takich elementów, a w szczególności zdjęć lub filmów i umieszczanie ich w innych serwisach www lub wykorzystywanie w inny sposób.
 8. Właściciel i administrator mają w każdym czasie prawo usunąć Konto Użytkownika w razie stwierdzenia, że narusza on postanowienia Regulaminu. O przyczynach usunięcia Konta Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji lub przy aktualizacji danych.

9. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Treściach zamieszczanych przez Użytkowników rozumie się przez to również wszelkie materiały, w tym zdjęcia i filmy.
10. Administrator Serwisu zobowiązuje się do zapewnienia możliwie prawidłowego funkcjonowania Serwisu, jednak nie ponosi on odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu, niedozwoloną ingerencją osób trzecich lub tzw. złośliwego oprogramowania, którym przy zachowaniu należytej staranności nie mógł zapobiec.
11. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Właściciela na podany przy rejestracji adres e-mail informacji o charakterze technicznym oraz innych informacji i powiadomień związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
12. Właściciel może przeprowadzać prace konserwacyjne Serwisu, o czym zobowiązany jest poinformować Użytkowników z dwudniowym wyprzedzeniem. W czasie wykonywania prac funkcjonalność Serwisu może być ograniczona, przy czym Właściciel dołoży starań, aby zakres ograniczenia był jak najmniejszy.

§ 5

Zmiany Regulaminu

1. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu, przy czym będą wchodzić w życie po upływie dwóch tygodni od ogłoszenia zmian, a informacja o dokonaniu zmian będzie pojawiać się z chwilą podjęcia przez Użytkownika próby pierwszego logowania do Serwisu po opublikowaniu zmienionego Regulaminu oraz będzie przesyłana na jego adres e-mail uzyskany w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 5 lub adres zaktualizowany zgodnie z § 2 ust. 7 Regulaminu. Po uzyskaniu tej informacji Użytkownik powinien zapoznać się ze zmienionym Regulaminem i odpowiednio – poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji - wyrazić zgodę na zmianę Regulaminu lub jej odmówić . Korzystanie przez z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
2. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie Konto Użytkownika zostanie usunięte po upływie dwutygodniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia przesłania Użytkownikowi informacji e-mail o zmianie Regulaminu.
3. Usunięcia Konta Użytkownika nie powoduje usunięcia z Serwisu dotychczas umieszczonych w nim przez Użytkownika Treści. Dotyczy to również Treści umieszczonych w Serwisie, a następnie udostępnionych dalej w ramach serwisu Facebook.com.

§ 6

Zgłoszenia zakłóceń i reklamacji

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu lub korzystaniu z Serwisu winny być zgłaszane Administratorowi Serwisu na adres mailowy: kontakt@akademiasmaku.pl
2. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 powyżej będą rozpatrywane przez Administratora Serwisu w terminie 14 dni roboczych od dnia ich wpływu.
3. Użytkownik może zgłosić reklamację związaną z korzystaniem z Serwisu poprzez przesłanie jej na adres e-mail kontakt@akademiasmaku.pl z adresu wskazanego przez Użytkownika przy rejestracji, a jeżeli aktualizował te dane – przy aktualizacji. Informacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika oraz zwięzły opis problemu ze wskazaniem oczekiwanego sposobu jej

załatwienia. Właściciel rozpatruje reklamację w terminie 14 dni informując o sposobie jej rozpoznania poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Użytkownika, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje związane z korzystaniem z Serwisu można uzyskać kontaktując się z Administratorem Serwisu mailowo pod adresem kontakt@akademiasmaku.pl lub w formie pisemnej, przysyłając list polecony na adres Administratora Serwisu podany w § 1 ust. 3 z dopiskiem „Akademia Smaku”.
2. Regulamin jest opublikowany w Serwisie i udostępniony do ściągnięcia w formacie PDF, a ponadto jest dostępny w wersji drukowanej w siedzibie Administratora Serwisu, pod wskazanym w § 1 ust. 3 adresem.
3. Usunięcie Konta w Serwisie, poza szczegółowymi przypadkami wskazanymi w Regulaminie, może nastąpić na żądanie Użytkownika poprzez wykorzystanie funkcjonalności Serwisu po zalogowaniu się do swojego Konta i wybranie opcji „Usuń Konto”. Postanowienia § 5 ust 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem może być rozwiązana przez każdą ze stron za dwutygodniowym terminem wypowiedzenia.
5. Serwis działa w oparciu o przepisy prawa polskiego. Prawem właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych na tle korzystania z Serwisu jest prawo polskie, a spory te będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy polskie.
6. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - dostęp do sieci Internet (nie jest zapewniany przez Właściciela),
 - do dostępu do Serwisu: urządzenie (komputer, urządzenie mobilne) z zainstalowaną dowolną przeglądarką internetową,
 - do odbierania wiadomości pocztą elektroniczną – posiadanie konta email.
7. Poprzez Serwis Właściciel będzie realizować dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług, w tym do informacji, których wymóg dostarczenia użytkownikowi wynika z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. do następujących informacji:
 - o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną; oraz
 - o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.